

## ALGEMENE VOORWAARDEN THINK AND TOUCH

---

### 1. Definities

Specifieke voorwaarden: een aan deze algemene voorwaarden onderworpen Overeenkomst die de specifieke uitvoeringsmodaliteiten van deze Overeenkomst beschrijft.

Diensten: de Diensten die verleend worden aan de Klant conform de Overeenkomst zoals opgenomen in de Specifieke voorwaarden.

Overeenkomst: deze algemene voorwaarden en de Specifieke voorwaarden. Deze Overeenkomst bevat de volledige weergave van de rechten en plichten tussen partijen met betrekking tot de Diensten en treedt in de plaats van alle voorgaande Overeenkomsten en voorstellen, mondeling zowel als schriftelijk.

THINK AND TOUCH: een bvba met maatschappelijke zetel te 2630 Aartselaar, Antwerpsesteenweg 124, ondernemingsnummer BE 0898.757.854

Klant: de Klant van THINK AND TOUCH zoals vermeld in de Specifieke voorwaarden.

Partij(en): THINK AND TOUCH of (en) de Klant.

### 2. Ontstaan en uitvoering van de Overeenkomst

Tenzij anders overeengekomen zijn alle handelingen, Diensten en Overeenkomsten van of met THINK AND TOUCH onderworpen aan deze algemene voorwaarden en eventueel Specifieke voorwaarden tussen Partijen bedongen. De Klant verklaart door zijn bestelling de bepalingen ervan te kennen en ze te aanvaarden. De Klant verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden.

Een Overeenkomst komt slechts tot stand na de schriftelijke bevestiging door THINK AND TOUCH. Een begin van uitvoering geldt als bevestiging, tenzij die onder voorbehoud is gebeurd.

Alle bestellingen vinden schriftelijk plaats. Offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen na hun verzending. Tenzij anders overeengekomen wordt een bestelling pas aanvaard en wordt de uitvoering ervan slechts aangevat door THINK AND TOUCH mits voorafbetaling van het overeengekomen voorschot van 15% van de totale waarde van de bestelling.

Behoudens andersluidende bepaling in de Specifieke voorwaarden, zullen de Diensten worden uitgevoerd in de lokalen van THINK AND TOUCH zoals vermeld in de Specifieke voorwaarden. Voor de uitvoering van (delen van) de Overeenkomst kan THINK AND TOUCH een beroep op een of meerdere onderaannemers. Het inschakelen van een onderaannemer zal gebeuren onder de verantwoordelijkheid

van THINK AND TOUCH en zal geen bijkomende kosten voor de Klant met zich meebrengen.

De Klant zal THINK AND TOUCH alle informatie, technische of algemene documentatie of andere inlichtingen betreffende de opdracht ter beschikking stellen.

### **3. De verplichtingen van THINK AND TOUCH**

THINK AND TOUCH verbindt zich ertoe de in de Specifieke voorwaarden vermelde Diensten uit te voeren ten behoeve van de Klant. THINK AND TOUCH zal de Diensten, die een middelenverbintenis uitmaken, naar best vermogen uitvoeren en zal rekening houden met de aanwijzingen en richtlijnen welke zij van de Klant ontvangt.

THINK AND TOUCH zal eventuele onderbrekingen van de uitvoering van de Diensten tijdig meedelen aan de Klant.

### **4. Duur, beëindiging en ontbinding van de Overeenkomst**

Een bestelling kan slechts schriftelijk geannuleerd worden. De annulering is slechts geldig mits een schriftelijke aanvaarding door THINK AND TOUCH BVBA. In dat geval is er door de Klant een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 20% van de waarde van de bestelling met een minimum van 600,- Euro behoudens de mogelijkheid om een hogere vergoeding te eisen wegens de effectief geleden schade.

De duur van de Overeenkomst en eventuele beëindigingsmodaliteiten worden vermeld in de Specifieke voorwaarden. Onverminderd haar recht op schadevergoeding kan THINK AND TOUCH, naar haar goeddunken, de uitvoering van de Overeenkomst opschorten of de Overeenkomst van rechtswege, zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang ontbinden door de loutere verzending van een ter post aangetekende brief :

- i.g.v. niet-betaling door de Klant op één enkele vervalddag of niet-naleving van enige andere contractuele verplichting;
- in het geval de Klant zich in staat van faillissement of staking van betaling bevindt of kennelijk onvermogen is;
- i.g.v. ontbinding en/of vereffening van de vennootschap van de Klant;
- indien er op het geheel of een deel van de goederen van de Klant uitvoerend en/of bewarend beslag wordt gelegd op verzoek van een schuldeiser of in geval van andere uitvoerende of bewarende maatregelen ten aanzien van de goederen van de Klant;
- i.g.v. bewijs of ernstige vermoedens van fraude verricht door de Klant;
- ingeval de Klant weigert de gevraagde inlichtingen te verstrekken of ingeval de Klant onjuiste en/of valse inlichtingen heeft verstrekt.

THINK AND TOUCH kan in geval van een andere dan de hierboven vermelde fout of contractuele tekortkoming de Overeenkomst beëindigen indien de Klant haar fout of

contractuele tekortkoming niet heeft rechtgezet binnen een termijn van 15 dagen nadat zij door THINK AND TOUCH per aangetekende brief in gebreke was gesteld.

Tenzij de ontbinding en/of beëindiging gebeurt ten gevolge van een grove nalatigheid in hoofde van THINK AND TOUCH, dienen alle Diensten geleverd bij het einde van de Overeenkomst vergoed te worden aan de op THINK AND TOUCH geldende uurtarieven; onverminderd het recht van THINK AND TOUCH door alle middelen van recht haar werkelijke schade te bewijzen als gevolg van de ontbinding van de Overeenkomst, indien deze meer bedraagt.

## **5. Intellectuele eigendomsrechten**

Het intellectueel eigendomsrecht ten aanzien van de Diensten, gebaseerd op een ontwerp van THINK AND TOUCH komen haar exclusief toe, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

THINK AND TOUCH kan over dit intellectueel eigendomsrecht beschikken en is ten allen tijde gerechtigd haar naam te laten vermelden op het ontwerp, op het product of in het colofon van een publicatie of op een aankondiging.

Tenzij anders vermeld in de Specifieke voorwaarden, kent THINK AND TOUCH de Klant een niet-exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht toe m.b.t. de resultaten van de door haar uitgevoerde Diensten.

## **6. Vertrouwelijkheid**

De partijen, hun werknemers en onderaannemers moeten de vertrouwelijke informatie die ze van de andere partij in uitvoering van deze Overeenkomst ontvangen hebben, geheimhouden. Bovendien kunnen de partijen de vertrouwelijke informatie enkel gebruiken in het kader van deze Overeenkomst.

Onder vertrouwelijke informatie verstaat men alle informatie, van welke vorm dan ook (mondeling, schriftelijk, grafisch, elektronisch, ...), die in het kader van deze Overeenkomst tussen de partijen werd uitgewisseld.

De vertrouwelijkheidsverplichting zal blijven bestaan gedurende een periode van 1 jaar na het eind van deze Overeenkomst, ongeacht de oorzaak van de beëindiging van de Overeenkomst.

Worden niet beschouwd als vertrouwelijke informatie:

- de informatie die op wettelijke wijze is bekomen bij een derde die door geen enkele vertrouwelijkheidsverplichting of geheimhouding gebonden is;
- de informatie die een partij reeds kende vooraleer ze aan haar werd overgemaakt in het kader van deze Overeenkomst;

- de informatie die een partij zelf heeft ontwikkeld zonder schending van deze Overeenkomst;
- de informatie die in het openbaar domein is gevallen zonder de tussenkomst of de fout van de partij die ze heeft ontvangen;
- de informatie die door een gerechtelijke beslissing publiek moet worden gemaakt.

Tenzij anders vermeld in de Specifieke voorwaarden mag THINK AND TOUCH de Klant opnemen in haar Klantenlijst, een beknopte beschrijving van de opdracht publiceren en de naam, het merk van de Klant gebruiken voor publiciteitsdoeleinden en PR-activiteiten.

## **7. Vergoeding en de betalingsmodaliteiten**

De Klant verbindt zich ertoe een vergoeding te betalen na facturatie gelijk aan de in de Specifieke voorwaarden overeengekomen prijsafspraken. Deze vergoedingen zijn exclusief B.T.W. en eventuele andere door de overheid opgelegde of op te leggen heffingen.

Tenzij anders vermeld in de Specifieke voorwaarden zijn deze vergoedingen exclusief verplaatsingstijden en/of kosten.

De tarieven kunnen jaarlijks op 1 januari door THINK AND TOUCH aangepast worden.

THINK AND TOUCH zal iedere maand de hierboven vermelde vergoeding aan de Klant factureren, tenzij anders vermeld in de Specifieke voorwaarden.

Alle facturen zijn betaalbaar 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld in de Specifieke voorwaarden. Het gebrek aan schriftelijk protest van een factuur binnen de 8 werkdagen vanaf de verzending ervan, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde Diensten in. Het verstrijken van de betalingstermijn stelt de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning in gebreke. Vanaf het verstrijken van de betalingstermijn is een THINK AND TOUCH conventionele moratoire intrest verschuldigd die gelijk is aan de intrestvoet zoals bepaald in artikel 5 Wet Betalingsachterstand (Wet 2.08.2002, BS 7.08.2002), vermeerderd met 3 %.

Op het onbetaald gebleven bedrag is bovendien een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10 % van het door de Klant verschuldigde bedrag.; onverminderd het recht om bijkomende schadevergoeding te vorderen voor de gerechtelijke invorderingskosten en voor de bewezen werkelijke schade.

## **8. Aansprakelijkheid**

THINK AND TOUCH zal enkel gehouden zijn om de door haar veroorzaakte directe schade te herstellen, zoals bepaald in deze Overeenkomst. De aansprakelijkheid van THINK AND TOUCH is in ieder geval beperkt tot het laagste van volgende bedragen,

nl. hetzij het bedrag door de Klant verschuldigd voor de Diensten, hetzij een bedrag van 5.000 EUR, en dit ongeacht of de vordering is ingesteld op contractuele dan wel op buitencontractuele grondslag.

Wordt uitgesloten van aansprakelijkheid:

- de vergoeding door THINK AND TOUCH voor alle indirecte schade of gevolgschade, waaronder financiële of commerciële verliezen, winstderving, verhoging van algemene kosten, storing van planning, verlies van verwachte winst, kapitaal, cliënteel en dergelijke;
- schade veroorzaakt door de fout van de Klant, diens onderaannemers of werknemers;
- de vergoeding van alle directe en indirecte schade veroorzaakt door het gebruik van het geleverde product zelf;
- de vergoeding van schade die geheel of gedeeltelijk veroorzaakt is door software of hardware gebruikt, geleverd of gemaakt door derden, of door enig ander element in het bedrijf van de Klant, of in het bedrijf van de Klant gebracht na de totstandkoming van de Overeenkomst;
- alle vorderingen door derden tegen de Klant gericht.

## 9. Algemene bepalingen

Geen enkele vordering kan door de Klant worden ingesteld met betrekking tot de geleverde prestaties meer dan 6 maanden na het voorval dat aanleiding gaf tot die vordering of indien de Klant binnen de maand nadat het voorval zich voordeed, hiervan THINK AND TOUCH niet in kennis heeft gesteld.

Deze Overeenkomst, noch de eruit voortvloeiende rechten of verplichtingen mogen geheel of gedeeltelijk worden overgedragen zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van beide partijen.

De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze Overeenkomst zal geenszins invloed hebben op de geldigheid van de andere clausules ondanks de nietigheid van de betwiste clausule. De Partijen zullen alles in het werk stellen om, in onderlinge overeenstemming, de nietige clausule te vervangen door een geldige clausule met dezelfde of grotendeels dezelfde economische impact als de nietige clausule. Het niet opeisen van een recht of het niet toepassen van een sanctie door één van de Partijen houdt geenszins een afstand van recht in.

In geval van tegenspraak tussen de algemene voorwaarden en de Specifieke voorwaarden, zullen de Specifieke voorwaarden voorrang hebben

THINK AND TOUCH voert deze Overeenkomst uit in alle vrijheid en onafhankelijkheid. Noch tussen THINK AND TOUCH en de Klant, noch tussen de Klant en de onderaannemers waarop THINK AND TOUCH een beroep doet, bestaat er een hiërarchische verhouding.

### **10.Toepasselijk recht en Bevoegde rechtbank**

Huidige Overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht. Betwistingen, van welke aard ook, met betrekking tot de interpretatie of de uitvoering van de Overeenkomst vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken van Antwerpen.